

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTA0308) RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Gestionar el departamento de recepción, de acuerdo con la planificación general del establecimiento de alojamiento, desarrollando y asegurando la correcta prestación de los servicios que le son propios y la ejecución de acciones comerciales.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT094_3 RECEPCIÓN (RD 295/2004 de 20 de febrero y modificaciones publicadas en el RD 1700/2007 de 14 de diciembre)	UC0263_3	Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado de comunicaciones • Encargado de reservas • Jefe de reservas • Coordinador de calidad • Promotor turístico • 44221010 Recepcionista de hotel • Jefe de recepción • 58331013 Conserje de hotel
		UC0264_3	Realizar las actividades propias de la recepción	
		UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento	
		UC1057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
180	MF0263_3: Acciones comerciales y reservas	150	UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	60
			UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos	60
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30
210	MF0264_3: Recepción y atención al cliente	180	UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos	90
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30
			UF0043: Gestión de protocolo	30
			UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30
120	MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70
			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50
90	MF1057_2: Inglés profesional para turismo	90		90
	MP0013: Módulo de prácticas profesionales no laborales	120		
600	Duración horas totales certificado de profesionalidad	630	Duración horas módulos formativos	510

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES	
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida
MF0263_3	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo.	<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
MF0264_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
MF0265_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
MF1057_2		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado en Filología inglesa Licenciado en traducción e interpretación <ul style="list-style-type: none"> Cualquier Titulación Superior con la siguiente Formación Complementaria: Certificado de aptitud en los Idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas. Cualquier Titulación Universitaria Superior con la siguiente Formación Complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura del idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior. 	1 año

Espacio Formativo	Superficie m ² 15 Alumnos	Superficie m ² 25 Alumnos
Aula de gestión	45	60
Taller de recepción en alojamientos	80	80
Aula de idiomas	45	60

Certificado de profesionalidad que deroga	Recepcionista de hotel (Real Decreto 305/96)
---	--